

Algemene voorwaarden

Versie juni 2025



1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, sessies, workshops en andere diensten die Bij Ans aanbiedt.

1.2 Bij Ans is een eenmanszaak, geregistreerd onder de naam Nicole van Moerkerk. Gevestigd te Zelhem onder KvK-nummer: 94062838

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten

2.1 Bij Ans biedt:

- Het Fundament-traject: een halfjaar traject met persoonlijke begeleiding.
- Focussessies: losse sessies van circa 2,5 uur.
- Workshops: groepsbijeenkomsten die enkele keren per jaar worden aangeboden.

In overleg kunnen ook aanvullende diensten geleverd worden, afgestemd op de situatie en behoefte van de klant.

2.2 Het Fundament-traject heeft een looptijd van zes maanden. Binnen deze periode vinden meerdere sessies plaats, in overleg afgestemd. De inhoud en vorm zijn op maat, afgestemd op de behoeften van de klant.

2.3 In principe vinden alle sessies fysiek plaats. Afwijkingen (zoals online sessies) kunnen alleen in overleg worden afgesproken.

3. Aanmelding & opdrachtbevestiging

3.1 Een mondeling of schriftelijk akkoord op deelname aan een traject of sessie geldt als een bindende overeenkomst.

3.2 Na dit akkoord ontvang je een opdrachtbevestiging, inclusief deze algemene voorwaarden en factuur.

3.3 Vanaf het moment van opdrachtbevestiging geldt de wederzijdse verplichting: jij ontvangt begeleiding, Bij Ans ontvangt de afgesproken vergoeding.

3.4 Het is na opdrachtbevestiging niet meer mogelijk kosteloos te annuleren. Zie ook artikel 5.



4. Investingering en betaling

4.1 De investering voor Het Fundament-traject bedraagt:

- €3.200 excl. btw voor ondernemers (zzp).
- €5.000 excl. btw bij samenwerking met meerdere eigenaren of wanneer teamleden meedraaien, vanwege extra afstemming en uitvoeringswerk.

4.2 De investering wordt standaard vooraf in één keer gefactureerd en voldaan vóór aanvang van het traject. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt termijnbetaling overeengekomen.

4.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de volledige investering verschuldigd, ook als het traject tussentijds wordt afgebroken. Betaling van openstaande termijnen blijft verplicht.

4.4 Een focussessie wordt vooraf gefactureerd en betaald.

4.5 Bij niet (tijdsige) betaling kunnen geplande sessies worden opgeschort. Bij blijvend uitblijven van betaling behoudt Bij Ans zich het recht voor verdere dienstverlening te staken.

5. Annulering of verplaatsing

5.1 Een geplande sessie kan kosteloos worden verzet of geannuleerd, mits tijdig gemeld. De verantwoordelijkheid voor het plannen van een vervangende sessie ligt bij de klant.

5.2 De looptijd van het traject (zes maanden) blijft staan, ook bij het verzetten of overslaan van afspraken. Niet-gebruikte tijd vervalt na afloop van het traject, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Een traject mag in overleg voortijdig beëindigd worden, maar geeft geen recht op restitutie.

5.4 In uitzonderlijke gevallen van overmacht (zoals ernstige ziekte), kan in overleg een andere invulling of tijdelijke pauze worden besproken. Bij Ans bepaalt of hiervan sprake is.

6. Eigendom en gebruik van materiaal

6.1 Alle materialen, opdrachten en werkwijzen die tijdens het traject of een sessie worden verstrekt, blijven eigendom van Bij Ans.

6.2 Op alle door Bij Ans ontwikkelde formats, opdrachten en methodes berust het auteursrecht.

6.3 Klanten mogen alle geleverde output (zoals merkverhalen, teksten, contentformats) gebruiken voor eigen bedrijfsdoeleinden, onder eigen naam.

6.4 Het is niet toegestaan om materiaal (anders dan de output) uit het traject te delen met derden, te verveelvoudigen of commercieel in te zetten zonder schriftelijke toestemming van Bij Ans.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Alles wat tijdens sessies of in documenten besproken of gedeeld wordt, blijft vertrouwelijk.

7.2 Persoonlijke informatie, ideeën en plannen worden niet met derden gedeeld, tenzij met expliciete toestemming.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Bij Ans zet zich volledig in voor een goede, professionele uitvoering van het traject, maar kan geen garanties geven over resultaten.

8.2 Bij Ans is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door beslissingen, acties of resultaten voortvloeiend uit het traject of de sessies.

9. Overig

9.1 Deze voorwaarden worden altijd meegestuurd bij de opdrachtbevestiging.

9.2 Door akkoord te geven op deelname, geef je ook akkoord op deze voorwaarden.

9.3 Bij geschillen zoeken we altijd eerst een oplossing in goed overleg.

9.4 Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen?

Heb je vragen over deze voorwaarden of iets anders? Neem gerust contact op via: info@bijans.nl

Klaar om te bouwen aan een merk dat klopt? Dan weet je nu waar je aan toe bent.